

**CHÀO MỪNG CÁC ANH CHỊ**  
**ĐÃ QUAY TRỞ LẠI LỚP TẬP HUẤN**

---

# HOẠT ĐỘNG PHÁ BĂNG

---

Làm người lịch sự:

- Mời mới làm.
- Chưa mời khoan làm.

**KỸ NĂNG**

**ĐIỀU HÀNH VÀ LÃNH ĐẠO NHÓM**

---

# MỤC TIÊU BÀI HỌC

---

Tham dự viên có thể:

- Phân biệt được lãnh đạo nhóm với quản lý nhóm.
- Hiểu rõ vai trò của trưởng nhóm trong điều hành nhóm hỗ trợ đồng đẳng.
- Áp dụng điều hành thảo luận nhóm trong hoạt động hỗ trợ nhóm đồng đẳng.

# KHÁI NIỆM LÃNH ĐẠO

---

Là khả năng ra quyết định và sử dụng kỹ năng giao tiếp một cách hiệu quả, để thúc đẩy các thành viên nhóm hướng tới việc đạt được mục tiêu chung.

*Working in Group*

*.Isan.Engleberg | Dianna R.Wyn*

# KHÁI NIỆM LÃNH ĐẠO

---

- Lãnh đạo là khả năng ảnh hưởng đến người khác để đạt được các mục tiêu mong muốn.
- Lãnh đạo là tiến trình gây ảnh hưởng tích cực đến các thành viên.
- Lãnh đạo là truyền cảm hứng, khơi dậy, và thúc đẩy các thành viên tích cực hành động để cùng đạt tới mục tiêu chung.

# PHÂN BIỆT LÃNH ĐẠO VÀ QUẢN LÝ

---

## Quản lý:

- Quản lý nguồn tài nguyên.
- Định hướng, đề ra chiến lược.
- Thiết lập cơ cấu tổ chức, đào tạo bộ máy.
- Xây dựng mạng lưới kiểm tra giám sát.
- Chịu trách nhiệm về tính ổn định của hoạt động.
- Khen thưởng và kỷ luật phân minh.

## Lãnh đạo:

- Quản lý thành viên nhóm.
- Lập kế hoạch và cùng các thành viên triển khai thực hiện.
- Động viên, khơi dậy tinh thần nhóm.
- Truyền cảm hứng và tạo động lực cho các thành viên.
- Khen thưởng kịp thời và phù hợp.
- Góp ý chân tình, xây dựng.

# KỸ NĂNG LÃNH ĐẠO NHÓM

---

## Khái niệm

Kỹ năng lãnh đạo nhóm là những kỹ năng giúp dẫn dắt, khuyến khích, khơi gợi, tạo động lực và truyền cảm hứng cho các thành viên để thúc đẩy và nâng cao tinh thần làm việc hiệu quả, nhanh chóng đạt mục tiêu.



# KỸ NĂNG LÃNH ĐẠO NHÓM

---

Bao gồm:

- Kỹ năng lắng nghe.
- Kỹ năng phản hồi.
- Kỹ năng thuyết phục.
- Kỹ năng giám sát.
- Kỹ năng hỗ trợ.

# PHONG CÁCH LÃNH ĐẠO NHÓM

---

Mời cả lớp tham gia và theo dõi hoạt động tung bóng.

# HOẠT ĐỘNG TUNG BÓNG

---

- Chuẩn bị 2 quả bóng giấy và mời 6 người tình nguyện:
  - Lần chơi thứ I: người hướng dẫn tung bóng cho ai thì người đó nhận bóng và tung ngược lại.
  - Lần chơi thứ II: chia nhóm 6 người thành đội hình 3 – 2 – 1.
    - Đội 3 người: nhận 1 quả bóng và chơi chung với nhau.
    - Đội 2 người: nhận 1 quả bóng và chơi chung với nhau.
  - Lần chơi thứ III: cùng tham gia.
- Các thành viên còn lại đóng vai trò là quan sát viên.

# THẤY GÌ QUA HOẠT ĐỘNG TUNG BÓNG

---

Là người trong cuộc:

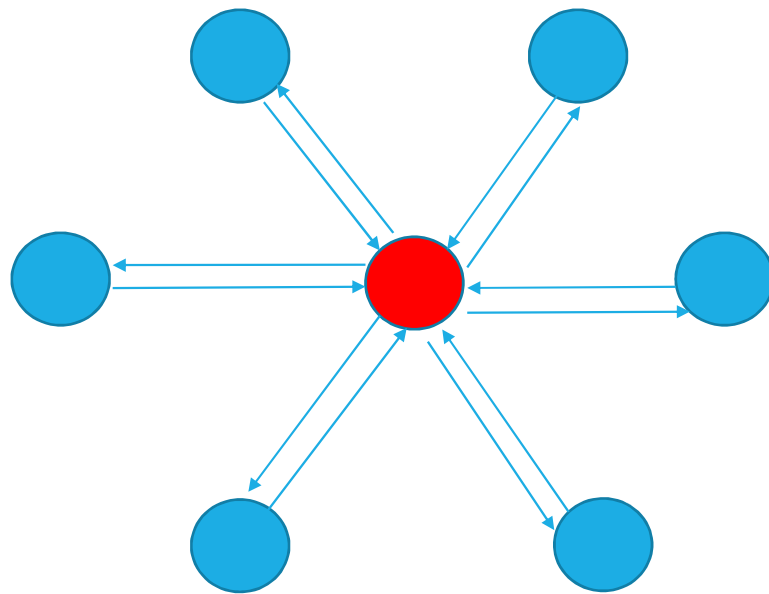
- Ở lần chơi thứ I
- Ở lần chơi thứ II
- Ở lần chơi thứ III

Là quan sát viên:

- Ở lần chơi thứ I
- Ở lần chơi thứ II
- Ở lần chơi thứ III

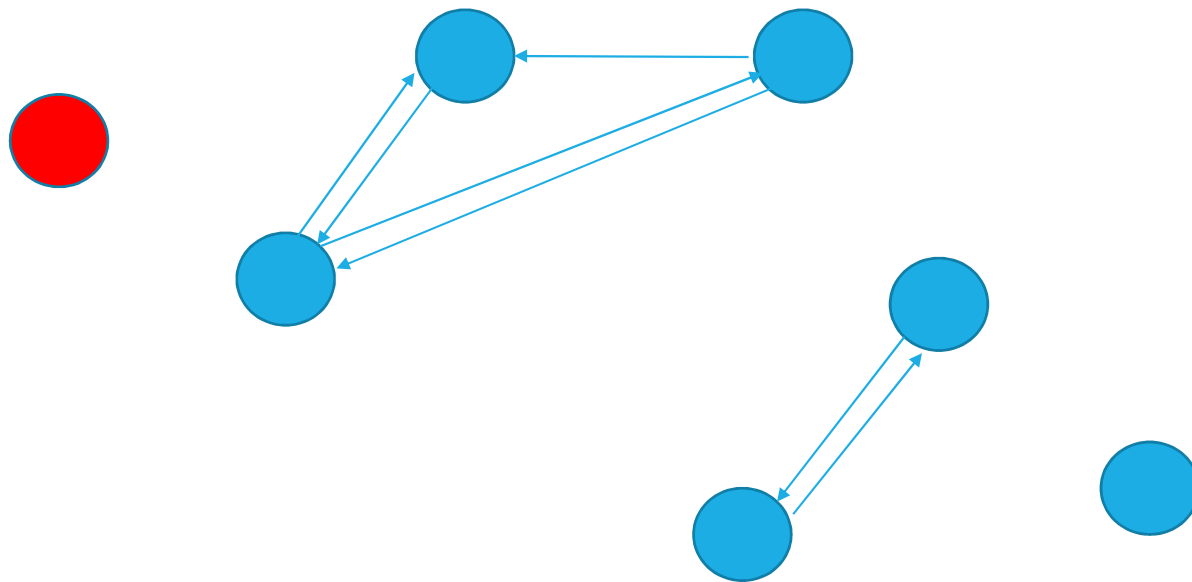
# LÃNH ĐẠO CHI PHỐI

---



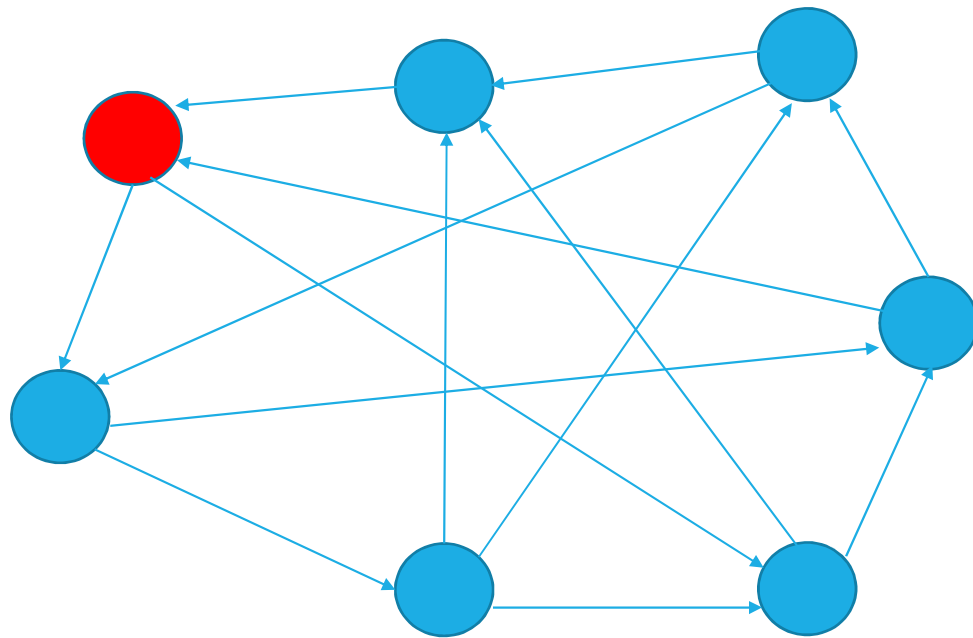
# LÃNH ĐẠO THỜ Ơ

---



# LÃNH ĐẠO THỨC ĐẦY

---



# THẢO LUẬN NHÓM

---

**Nhóm 1-3:** Nếu được chọn, các anh chị sẽ chọn điều hành và lãnh đạo nhóm theo những phong cách nào, tại sao?

**Nhóm 2-4:** Theo anh chị, những phong cách điều hành và lãnh đạo nhóm nào thì phù hợp với nhóm hỗ trợ đồng đẳng ở cộng đồng, tại sao?



# VAI TRÒ CỦA NHÓM TRƯỞNG

---

- Hiểu rõ, xác định rõ mục tiêu/vấn đề.
- Hướng dẫn nhóm đi vào trọng tâm.
- Tạo môi trường hòa đồng, an toàn, thân thiện trong nhóm.
- Khuyến khích sự trao đổi, chia sẻ và tương tác trong nhóm.
- Hỗ trợ nhóm giải quyết mâu thuẫn hoặc có vấn đề phát sinh.
- Hỗ trợ nhóm trong việc ra quyết định.
- Hỗ trợ nhóm và cùng hành động để đi tới mục tiêu chung.

# CHIẾN LƯỢC ĐIỀU HÀNH

---

- Đặt câu hỏi mở.
- Thấu cảm, lắng nghe tích cực.
- Phản hồi không phán xét.
- Thời gian chờ.
- Phản hồi của cả nhóm.
- Ngôn ngữ cơ thể.

# TỔ CHẤT CỦA NGƯỜI LÃNH ĐẠO THÀNH CÔNG

---

1. Chính trực.
2. Đáng tin cậy.
3. Biết lắng nghe.
4. Truyền thông và giao tiếp tốt.
5. Khả năng tạo dựng niềm tin và thiết lập mối quan hệ tốt.
6. Quản lý tốt.

# THẢO LUẬN NHÓM

---

- Là hoạt động quan trọng nhằm khuyến khích sự tham gia tích cực của các thành viên.
- Là hình thức học hỏi mang tính dân chủ, mọi cá nhân được tự do bày tỏ quan điểm và được lắng nghe.
- Tạo thói quen sinh hoạt bình đẳng, cởi mở, giúp rèn luyện kỹ năng tư duy và giải quyết vấn đề.
- Giúp hình thành thói quen biết tôn trọng và sẵn sàng đón nhận cả những quan điểm bất đồng.

# THẢO LUẬN NHÓM NHỎ

---

- Nhóm nhỏ được sử dụng nhằm khuyến khích sự tham gia và phát biểu tích cực của mọi thành viên:
  - Cho mỗi người nhiều cơ hội hơn.
  - Giúp mỗi người cảm thấy tự tin hơn khi tham gia bàn luận.
  - Khắc phục được tâm lý e ngại trước đám đông.
- Nhóm nhỏ được sử dụng khi vấn đề đưa ra cần được bàn luận sâu và kỹ lưỡng, hoặc những vấn đề mang tính nhạy cảm, tế nhị.

# CÁCH THỰC HIỆN **MỘT CUỘC THẢO LUẬN NHÓM**

---

Nhóm trưởng cho nhóm ngồi vòng tròn/chữ nhật/ ngồi ghế/ngồi ở sàn nhà ...

- Giao bài tập: nội dung thảo luận – yêu cầu – thời gian thực hiện.
- Hỏi xem mọi người đã nắm rõ hay chưa.
- Giải thích lại nếu có người chưa rõ.
- Cử thư ký ghi chép và người trình bày.

Hết thời gian thảo luận, các thành viên sẽ ổn định để theo dõi phần trình bày.

Nhóm trưởng đúc kết, bổ sung hoặc nhấn mạnh phần quan trọng.

Lưu ý là trong suốt khóa học, mỗi cá nhân sẽ lần lượt đều có cơ hội làm nhóm trưởng và thực hành hoạt động “Điều hành nhóm”.

Ở giai đoạn đầu, người hỗ trợ sẽ luôn quan sát để hỗ trợ nhóm khi cần.

# MỘT SỐ HÌNH THỨC TRÌNH BÀY **KẾT QUẢ THẢO LUẬN NHÓM**

---

1. Một nhóm báo cáo, các nhóm bổ sung.
2. Các nhóm lần lượt báo cáo: từng nhóm cử người trình bày kết quả thảo luận của nhóm mình.
3. Dùng thẻ/phiếu: các nhóm trình bày kết quả bằng những tấm phiếu và dán lên bảng để cùng nhau phân tích.
4. Sắm vai: mỗi nhóm thể hiện kết quả thảo luận bằng một màn sắm vai.
5. Triển lãm: các nhóm dán kết quả lên bảng/ tường. Cả lớp đi vòng quanh, đọc kết quả của mỗi nhóm và đặt câu hỏi (nếu cần).
6. Vẽ hình: các nhóm trình bày kết quả thảo luận bằng hình vẽ.
7. Diễn thời trang.
8. Cây nhân quả: phù hợp với những đề tài có nguyên nhân và hậu quả.

# MỘT SỐ HÌNH THỨC TRÌNH BÀY KẾT QUẢ THẢO LUẬN NHÓM





# CÁC HÌNH THỨC SINH HOẠT **NHÓM HỖ TRỢ ĐỒNG ĐẢNG**

---

Thảo luận nhóm:

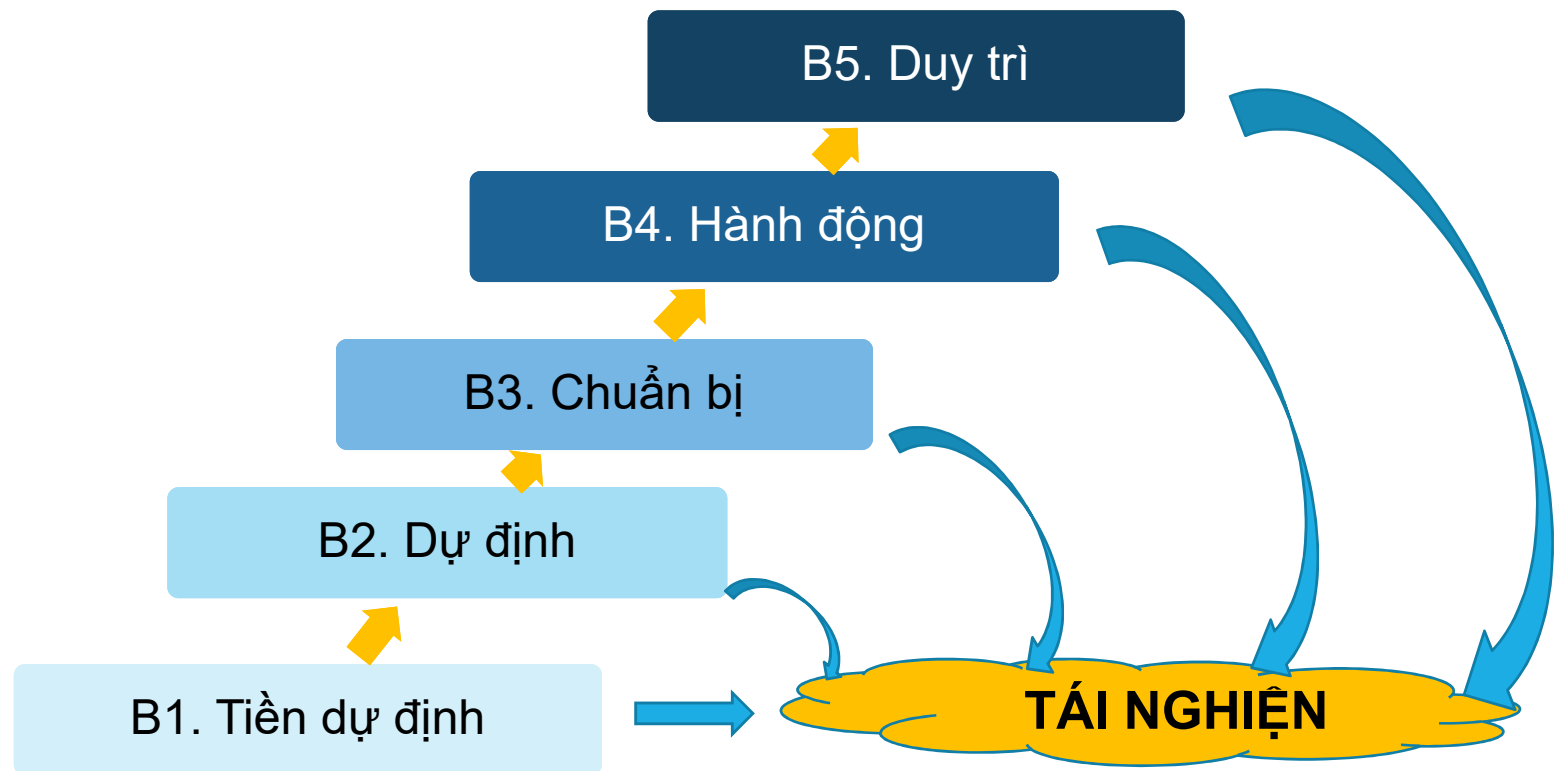
**Liệt kê các hình thức sinh hoạt phù hợp với nhóm hỗ trợ đồng đảng.**

# CÁC HÌNH THỨC SINH HOẠT **NHÓM HỖ TRỢ ĐỒNG ĐẢNG**

---

- Sinh hoạt thảo luận mở.
- Sinh hoạt theo chủ đề.
- Sinh hoạt nói chuyện.
- Sinh hoạt học tập.
- Sinh hoạt giải quyết vấn đề.
- Sinh hoạt giai đoạn thay đổi.
- Sinh hoạt chào đón thành viên mới.
- Sinh hoạt hỏi đáp, đố vui.
- Sinh hoạt khác: Lễ hội, Tết ...

# CÁC GIAI ĐOẠN THAY ĐỔI HÀNH VI



Lưu ý rằng cho dù đã đi qua bất kỳ bước nào thì thân chủ vẫn có thể quay lại hành vi cũ là tái nghiện. Do vậy cần hết sức kiên nhẫn mới có thể giúp thân chủ thay đổi hành vi.

# CÁC GIAI ĐOẠN THAY ĐỔI HÀNH VI

---

Tiền dự định	Tăng nhận thức về sự cần thiết phải thay đổi
Dự định	Có mong muốn và tăng mức tự tin về khả năng thay đổi
Chuẩn bị	Thương thảo một kế hoạch
Hành động	Tái khẳng định cam kết và các bước tiếp theo
Duy trì	Khuyến khích giải quyết vấn đề chủ động
Tái nghiệm	Hỗ trợ đối phó

# THỰC HÀNH TỰ ĐÁNH GIÁ

---

Sắp xếp các hành vi của thân chủ cho trước tương ứng với “Các giai đoạn thay đổi hành vi”:

- Tôi đã dừng sử dụng heroin được hơn 6 tháng.
- Tôi đã thay đổi trong suốt 6 tháng qua để dừng sử dụng heroin.
- Tôi chuẩn bị thay đổi trong tháng tới.
- Tôi có ý định thay đổi sau 3 tháng nữa.
- Tôi chưa định làm gì lúc này.

# THỰC HÀNH TỰ ĐÁNH GIÁ

---

- |   |              |
|---|--------------|
| 1. Tôi đã dừng sử dụng heroin được hơn 6 tháng.                   | DUY TRÌ      |
| 2. Tôi đã thay đổi trong suốt 6 tháng qua để dừng sử dụng heroin. | HÀNH ĐỘNG    |
| 3. Tôi chuẩn bị thay đổi trong tháng tới.                         | CHUẨN BỊ     |
| 4. Tôi có ý định thay đổi sau 3 tháng nữa.                        | DỰ ĐỊNH      |
| 5. Tôi chưa định làm gì lúc này.                                  | TIỀN DỰ ĐỊNH |

**Thảo luận: CÂN NHẮC GIỮA CHI PHÍ VÀ**  
**LỢI ÍCH**  
**của việc sử dụng heroin**

---

	<b>SỬ DỤNG</b>	<b>DỪNG SỬ DỤNG</b>
<b>LỢI ÍCH</b>		
<b>CHI PHÍ</b>		

# CÁC HÌNH THỨC SINH HOẠT **NHÓM HỖ TRỢ ĐỒNG ĐẢNG**

---

- Mời đại diện nhóm bốc thăm chọn mô hình sinh hoạt.
- Về nhóm: thảo luận, chia sẻ, trao đổi cách thức chuẩn bị.
- Thực hành trình diễn «MỘT BUỔI SINH HOẠT NHÓM» theo chủ đề đã bốc thăm.



# CHIA SẺ VỀ HOẠT ĐỘNG ĐIỀU HÀNH NHÓM

---

## **Trưởng nhóm:**

- Cảm giác của bạn khi điều hành nhóm như thế nào?
- Điều hành nhóm này giống và khác nhau thế nào so với điều hành nhóm hỗ trợ đồng đẳng của bạn?
- Những điểm nào bạn thấy đã làm tốt cho nhóm này?
- Thách thức với bạn ở đây là gì?

## **Thành viên nhóm:**

- Cảm giác khi là thành viên nhóm của bạn như thế nào?
- Những ích lợi mà trưởng nhóm đem lại cho bạn và nhóm?
- Những điểm tốt mà bạn nhận thấy nơi trưởng nhóm?

# CHIA SẺ **VỀ HOẠT ĐỘNG ĐIỀU HÀNH NHÓM**

---

Những hoạt động nào có thể áp dụng trong nhóm hỗ trợ đồng đẳng của bạn?

Buổi học hôm nay: ý kiến hoặc câu hỏi nào, nội dung nào là có ích nhất với bạn?

# TÓM TẮT NỘI DUNG NGÀY LÀM VIỆC THỨ NHẤT

---



## Đánh giá nhanh ngày học thứ nhất

---



Vẽ gương mặt biểu cảm phù hợp với cảm xúc của anh chị: vui thích; buồn chán; không hài lòng; khó chịu; giận dữ..

Cảm nhận: viết ngắn gọn, 1 – 2 dòng.

Tạm biệt và hẹn gặp lại vào 8h sáng mai.