



UMP - Vietnam - HIV  
ATTC



# Thực hành buổi tập huấn online & Giải quyết một số vấn đề trong khi khi tổ chức sự kiện online

Nha trang, Tháng 07 năm 2020

# Lưu ý các nhóm thực hành

- Thứ tự trình bày: nhóm 1; 3, 2
- Mỗi nhóm có thời gian từ 10-20 phút
- Phân công: điều phối, hành chính; phụ trách kỹ thuật
- Cần cho biết là mình chọn hình thức gì: livestream \_ Không có chuyên gia; có chuyên gia
- Buổi họp
- Tập huấn
- Lưu ý theo các bước
  - Chuẩn bị
  - Thực hiện
  - Khảo sát

# Thảo luận

- Những vấn đề có thể xảy ra trong quá trình tổ chức 1 buổi tập huấn/họp trực tuyến là gì?
- Làm cách nào hạn chế những vấn đề này?

# Vấn đề có thể xảy ra và cách giải quyết

- Học viên ít tham gia
- Người tham gia không biết cách vào cuộc họp
- Người trình bày đến trễ
- Nhiều tiếng ồn trong cuộc họp
- Hiểu các nguyên tắc học của người lớn, các câu trắc nghiệm poll, hộp chat
- Cần điện thoại liên lạc với người trình bày
- Hướng dẫn dễ hiểu, IT hỗ trợ
- Gửi ID ZOOM và liên lạc trước cuộc họp
- Yêu cầu tắt cả tắt âm thanh

# Một số vấn đề có thể xảy ra và cách giải quyết

- Đường truyền internet
  - Ban tổ chức
  - Người trình bày
- Người tham gia không biết cách vào cuộc họp
- Nhiều tiếng ồn trong cuộc họp
- Phải xây dựng phương án dự phòng
- Hướng dẫn dễ hiểu, IT hỗ trợ
- Gửi ID ZOOM và liên lạc trước cuộc họp
- Yêu cầu tắt cả tắt âm thanh

# Các thông báo sau giải quyết các vấn đề gì khi tham gia online?

## MỘT SỐ YÊU CẦU HỌC KHI THAM GIA KHÓA HỌC

1. **Bật camera** khi tham gia buổi học.
2. **Mute/ Tắt âm thanh** trong lúc giảng
3. **Trang phục** phù hợp.
4. Học viên vui lòng **gõ Mã học viên – Tên học viên vào hộp chat** đầu buổi, giữa buổi và cuối buổi học

Sáng mai, buổi học đầu tiên khóa tập huấn sẽ diễn ra. Thông tin cụ thể như sau:

Hình thức: Qua ứng dụng ZOOM  
Thời gian: 09:00 -11:00 Thứ Tư ngày 15/07/2020  
ID ZOOM: **777 217 1717** (ID này sẽ được sử dụng suốt khóa học)  
Mật khẩu (Password): **3456** (Sử dụng suốt khóa học)  
Tên đăng nhập: **Tên đầy đủ học viên - Mã học viên** (Mã học viên được gửi theo danh sách học viên: *File kèm*)  
ví dụ: Hoàng Văn Phương - CNPH01

Chuẩn bị: Anh chị vui lòng tải tài liệu (file đính kèm: CNPH - Tài liệu học viên), in ra và làm bài tập từ trang 3 đến 9.

Nếu anh chị có bất kỳ thắc mắc gì vui lòng liên hệ Nguyễn Thị Ngọc Diệp, SĐT: 0966 136 327.  
Các vấn đề kỹ thuật liên quan đến Zoom vui lòng liên hệ Danh Hoàng Nguyễn, SĐT: 0949 574 493

Trân trọng cảm ơn và hẹn gặp các anh chị trên ZOOM vào ngày mai.  
Trung tâm VHATTC.

gửi thiêu lam qu...gpx

VHATTC-UMP <svnattc@gmail.com>  
tới Danh, Diệp, Vu, bcc: hoanganhnguyenhiv, bcc: thuanhct, bcc: phamtuananh.23.07.93, bcc: ttka1985, bcc: Lan, bcc: ngu...

Kính chào quý anh chị học viên,

Ban tổ chức khóa tập huấn xin gửi lại anh chị danh sách điểm danh, bằng chứng điểm danh và kết quả thi cuối khóa lần 1 (đính kèm), nếu anh chị có nhu cầu nhận giấy chứng nhận, vui lòng kiểm tra lại thông tin và phản hồi cho BTC nếu có sai sót.  
(Các ô tô nền xanh là là đạt yêu cầu, các ô tô đỏ/cam là chưa đạt yêu cầu)

**THÔNG BÁO THỜI GIAN THI CUỐI KHÓA LẦN 2**

Các anh chị học viên Thi lần 1 chưa đạt 70% hoặc chưa hoàn thành bài thi lần 1, vui lòng sắp xếp thời gian dự thi lần 2 vào lúc

- 10 giờ 00 sáng, ngày 22/05/2020 (Thứ sáu)
- ID Zoom: **777-217-1717**
- Password: **123456**

Anh chị có khó khăn về thời gian dự thi này vui lòng phản hồi email để BTC hỗ trợ.  
(Quý anh chị học viên không có nhu cầu nhận giấy chứng nhận có thể bỏ qua kì thi này)

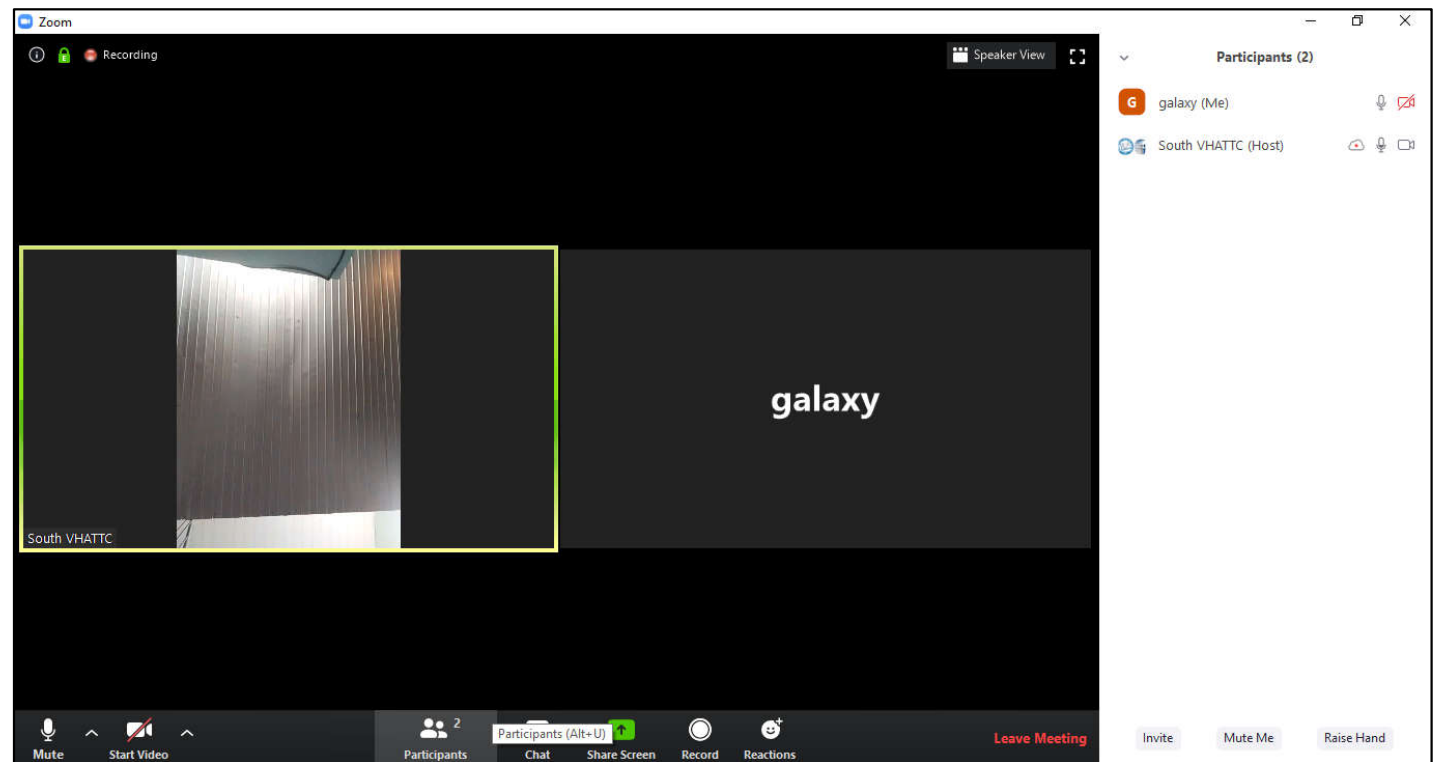
Trân trọng cảm ơn quý anh chị đã nhiệt tình tham gia khóa tập huấn!  
Chúc anh chị có một tuần mới tràn đầy năng lượng và làm việc hiệu quả.

# Các thông báo sau giải quyết các vấn đề gì khi tham gia online?

## HƯỚNG DẪN: ĐĂNG NHẬP, ĐIỂM DANH

Một số lưu ý:

1. Nếu anh chị đã đăng nhập vào rồi nhưng quên chưa đổi tên thì vui lòng đổi tên như sau:





UMP - Vietnam - HIV

---

ATTC

Addiction Technology Transfer Center Network

Funded by the President's Emergency Plan for AIDS Relief through  
the Substance Abuse and Mental Health Services Administration

Câu hỏi?