



GIỚI THIỆU VỀ TƯ VẤN

MỤC TIÊU BÀI HỌC

Kết thúc bài học này, học viên sẽ có thể:

- Nêu được định nghĩa về tư vấn
- Hiểu được bối cảnh của tư vấn
- Hiểu được những quan niệm sai lầm hiện nay về sử dụng ma túy (SDMT) và người SDMT
- Phân biệt được tư vấn với giáo dục sức khỏe
- Nêu được những phẩm chất của một tư vấn viên giỏi

TƯ VẤN LÀ GÌ?

Tư vấn là một quá trình trao đổi tương tác giữa tư vấn viên và khách hàng nhằm giúp khách hàng tự tìm hiểu về những khó khăn của họ một cách bảo mật và nâng cao năng lực cho khách hàng để họ có thể tự giải quyết những khó khăn đó.

MỤC ĐÍCH CỦA TƯ VẤN

- Giúp khách hàng tự chịu trách nhiệm với cuộc đời họ, bằng cách:
 - Phát triển khả năng ra quyết định một cách khôn ngoan và thực tế
 - Hỗ trợ họ thay đổi hành vi để đạt được những kết quả mong muốn
 - Cung cấp thông tin để ra quyết định chín chắn
- Tư vấn có thể thực hiện với từng cá nhân, tư vấn cho cặp vợ chồng, tư vấn nhóm hoặc tư vấn gia đình

AI CÂN TƯ VẤN ĐTMT?

- ▶ Họ là ai?
- ▶ Họ có đặc điểm gì?
- ▶ Tại sao họ đến trung tâm điều trị của anh chị?

BỐI CẢNH TƯ VẤN (1)

Người sử dụng ma túy:

- Thường bị xã hội kì thị, phân biệt đối xử và không được cộng đồng chấp nhận
- Thường bị coi như là tội phạm, là đồ bỏ đi và là mục tiêu để xã hội trút lên mọi sự giận dữ và sợ hãi.

BỐI CẢNH TƯ VẤN (2)

Người SDMT thường lo lắng về điều gì?

- Bị phân biệt đối xử
- Tương lai
- Sợ người khác nói về việc họ SDMT
- Thiếu tiếp cận với điều trị
- Cho rằng tư vấn cũng chẳng thay đổi được gì
- Thiếu chăm sóc điều trị khi ốm đau (đặc biệt là HIV/AIDS)

BỐI CẢNH TƯ VẤN (2)

Người SDMT thường lo lắng về điều gì?

- Bị phân biệt đối xử
- Tương lai
- Sợ người khác nói về việc họ SDMT
- Thiếu tiếp cận với điều trị
- Cho rằng tư vấn cũng chẳng thay đổi được gì
- Thiếu chăm sóc điều trị khi ốm đau (đặc biệt là HIV/AIDS)

NHỮNG HIỂU LẦM VỀ SỬ DỤNG MA TÚY

- Những người sử dụng ma túy là những người “yếu kém về đạo đức”
- “Nghiện là vô phương cứu chữa”
- “Tất cả những người SDMT đều là những người nghiện ma túy”
- “Tất cả những người SDMT đều là tội phạm”

TƯ VẤN KHÔNG PHẢI LÀ

- Chỉ bảo hoặc ra lệnh
- Một buổi nói chuyện
- Một buổi tra hỏi
- Một buổi thú tội
- Một buổi cầu nguyện

SỰ KHÁC BIỆT GIỮA TƯ VẤN VÀ GIÁO DỤC SỨC KHỎE (1)

Tư vấn	Giáo dục sức khỏe
Bảo mật	Thường là không bảo mật
Thường là "một người với một người" hoặc với một nhóm nhỏ	Nhóm nhỏ hoặc nhóm lớn
Phát sinh những tình cảm mạnh mẽ đối với cả khách hàng và tư vấn viên	Tình cảm ở mức trung bình
Tư vấn viên chú ý lắng nghe và phản hồi	Người GDVSK nói nhiều hơn
Tập trung, cụ thể và có mục tiêu	Chung chung

SỰ KHÁC BIỆT GIỮA TƯ VẤN VÀ GIÁO DỤC SỨC KHỎE (2)

Tư vấn	Giáo dục sức khỏe
Thông tin được dùng để thay đổi thái độ và khuyến khích thay đổi hành vi	Thông tin được dùng để giáo dục và nâng cao kiến thức
Tập trung vào vấn đề	Tập trung vào nội dung
Dựa trên các nhu cầu của khách hàng	Dựa trên các nhu cầu của y tế công cộng

NHỮNG PHẨM CHẤT CỦA MỘT TƯ VẤN VIÊN GIỎI

- ▶ Tôn trọng khách hàng
- ▶ Thực tế
- ▶ Có óc sáng tạo và trí tưởng tượng phong phú
- ▶ Chú trọng vào hành động
- ▶ Không áp đặt quan điểm hoặc mối quan tâm của mình lên khách hàng

NHỮNG ĐIỀU CẦN TRÁNH

- Lên mặt đạo đức
- Ra lệnh
- Đe dọa
- Tranh cãi
- Phản đối
- Suy diễn thái quá
- Đồng cảm
- Phán xét

TÓM TẮT

- Tư vấn giúp khách hàng tự chịu trách nhiệm với cuộc đời họ
- Dịch vụ tư vấn có thể dành cho cá nhân, cặp vợ chồng hoặc cả gia đình
- Một tư vấn viên giỏi cần có tính sáng tạo, có trí tưởng tượng phong phú, có phương pháp thực tế, thể hiện sự tôn trọng khách hàng, chú trọng vào hành động và không áp đặt quan điểm một cách chủ quan.
- Tư vấn có bản chất khác hẳn so với giáo dục sức khỏe

- ▶ Tư vấn rất quan trọng vì người bệnh không chỉ bị phụ thuộc về thể chất mà cả tâm lý.
- ▶ Những vấn đề tâm lý - xã hội đeo đuổi suốt cuộc đời họ và ảnh hưởng đến kết quả điều trị vì là tác nhân gây tái nghiện.

NGUYÊN TẮC ĐỀ LÀM TƯ VẤN VIÊN GIỎI

- ▶ LÀ NGƯỜI TỐT
- ▶ LÀM VIỆC TỐT
- ▶ THỰC SỰ QUAN TÂM TỚI CON NGƯỜI CỦA KHÁCH HÀNG