

THẢO LUẬN

Tiếp cận Đồng đẳng và Chăm sóc tại Cộng đồng trong bối cảnh Covid-19

BS Nguyễn Thanh Cường
VP UNODC Việt Nam

Các nội dung chính

1. Đặt vấn đề
2. Các nguyên tắc tiếp cận và chăm sóc tại cộng đồng trong thời kỳ có dịch Covid-19
3. Một số biện pháp dự phòng Covid-19
4. Giải pháp cho các tình huống đặc biệt

Đặt vấn đề

1. Người nhiễm HIV và các nhóm yếu thế (PUD, MSM, TGW, FSW) và bạn tình của họ có nguy cơ bị nhiễm Covid-19 cao hơn liên quan đến các bệnh lý nền, bị phân biệt kỳ thị, điều kiện sống khó khăn v.v....
2. Covid-19 ảnh hưởng nặng nề đến các mặt kinh tế và xã hội, người nhiễm HIV và các nhóm yếu thế luôn nằm trong số những người bị ảnh hưởng nhiều nhất;
3. Các hoạt động PC Covid-19 của địa phương ảnh hưởng đến các nhóm yếu thế:
 - Việc giãn cách xã hội, phong tỏa, cách ly sẽ ảnh hưởng đến sự tiếp cận các dịch vụ dự phòng, chăm sóc và điều trị HIV;
 - Việc chính phủ ưu tiên mọi nguồn lực cho các hoạt động PC Covid-19

Đặt vấn đề (tt)

Giao thoa nguy cơ nhiễm HIV và Covid-19

1. Việc giới hạn đi lại, ở trong nhà nhiều dẫn đến gia tăng một số hành vi nguy cơ:
 - Bạo lực bao gồm cả bạo lực tình dục
 - QHTD không an toàn
 - Chia sẻ BKT....!
2. Một số hành vi nguy cơ kép HIV&Covid-19:
 - Chia sẻ dụng cụ sử dụng ma túy (BKT, ống hút, tẩu, bông gòn, khăn lau, v.v....)
 - Tụ tập nhóm Chemsex/Hifun, mua bán dâm, v.v....
3. Tình trạng “chim sổ lồng” “bung xõa” ở giai đoạn hậu cách ly/giãn cách:
 - Tăng tỷ lệ sử dụng ma túy, ngộ độc ma túy, rượu v.v....
 - Tăng các hoạt động vui chơi giải trí, v.v...

Một số nguyên tắc chung

1. Đảm bảo AN TOÀN tối đa cho nhân viên và khách hàng, tuân thủ các quy định về PC Covid-19 của BYT;
2. Giảm tối đa tiếp cận trực tiếp và đi lại, tìm nhiều GIẢI PHÁP THAY THẾ phù hợp với bối cảnh dịch;
3. Thực hiện nhiều giải pháp DUY TRÌ các kênh tiếp cận và chăm sóc dành cho khách hàng;
4. Đảm bảo sự HỢP TÁC của khách hàng, gia đình và cộng đồng;
5. Kêu gọi SỰ HỖ TRỢ của các ngành chức năng và cộng đồng khi cần thiếp;

PC Covid-19 trong TC và CS tại CĐ

1. Thực hiện giãn cách xã hội trong TC và CS tại CĐ
2. Sàng lọc triệu chứng sốt và triệu chứng cúm, giúp khách hàng khai báo y tế;
3. Giúp khách hàng thực hiện nghiêm ngặt vệ sinh cá nhân và thực hành bảo hộ hiệu quả cho bản thân mình
4. Đảm bảo cung cấp vật dụng, test kit, thuốc đầy đủ cho khách hàng bị cách ly
5. Chuẩn bị kỹ lưỡng cho mọi tình huống xảy ra

Giãn cách xã hội trong TC và CS tại CĐ

1. Tư vấn và giải thích rõ ràng cho khách hàng để đảm bảo có sự hợp tác
2. Đảm bảo khoảng cách tối thiểu 1m trong mọi tình huống;
3. Giảm tối đa tần số và thời gian tiếp cận trực tiếp, tang số lượng BKT, BCS, lub cho mỗi lần tiếp cận trực tiếp;
4. Tăng cường tư vấn, hướng dẫn tự xét nghiệm và hỗ trợ tuân thủ qua điện thoại, viber, zalo, facebook, v.v....
5. Không thực hiện tư vấn/truyền thông nhóm, thay vào đó dùng LiveStream qua Facebook hoặc YouTube;
6. Giảm các hoạt động tiếp cận/chăm sóc hay chuyển gửi khách hàng đi/đến từ vùng dịch;

Giãn cách xã hội của dịch vụ



Vệ sinh cá nhân và Bảo hộ

1. Hướng dẫn khách hàng đeo khẩu trang và rửa tay bằng nước sát khuẩn hoặc xà phòng;
2. Nhân viên tiếp cận cần đeo khẩu trang liên tục và rửa tay bằng nước sát khuẩn đúng cách ngay sau mỗi lần tiếp cận hoặc chăm sóc;
3. Thực hiện sát khuẩn bề mặt tiếp xúc của các vật dụng dùng cho chăm sóc và tiếp cận: ĐT di động, bàn phím laptop, túi chăm sóc, mặt bàn ghế, tay nắm cửa, v.v.... Ít nhất 1 lần/ngày;
4. Đảm bảo nơi gặp mặt thông thoáng không khí và có ánh nắng mặt trời, tốt nhất là nhân viên ngồi gần cửa sổ, có ánh sáng tự nhiên và đầu hướng gió;
5. Hạn chế tối đa việc tiếp cận, chăm sóc tại nơi không gian nhỏ, thông khí kém và ít ánh sáng mặt trời;

Đảm bảo nguồn cung không bị ngắt quãng

1. Lên kế hoạch chuẩn bị vật dụng đầy đủ: BKT, BCS, test kít, tài liệu truyền thông v.v... cho các phương án bị cách ly, giãn cách xã hội;
2. Thông tin đầy đủ cho khách hàng về kế hoạch cung cấp vật phẩm để có sự phối hợp hiệu quả;
3. Trong trường hợp khách hàng sống ở khu vực bị phong tỏa/cách ly, cần liên hệ với lực lượng y tế phụ trách để được giúp đỡ;

Dự phòng cho các tình huống

1. Chia ca/phân vùng các nhóm nhân viên tiếp cận và chăm sóc nhằm tránh việc bị cách ly toàn bộ nhóm do Covid-19
2. Đào tạo và chuyển giao công nghệ cho các nhân viên dự bị để có thể huy động khi cần;
3. Lên các phương án cụ thể khi có một nhân viên hay một nhóm nhân viên bị cách ly;
4. Xây dựng kế hoạch tiếp cận phù hợp, an toàn, hiệu quả cho khách hàng trong khu vực có nguy cơ;

XIN CẢM ƠN!